

POSÍLENÍ MEZIKULTURNÍCH KOMPETENCÍ PRACOVNÍKŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Projekt, který běží již od roku 2011, se zaměřuje na školení pracovníků Odboru azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra a dalších zaměstnanců veřejné správy, jejichž každodenní náplní práce je komunikace s migranty ze všech koutů světa. Cílem projektu je zlepšení jejich komunikačních dovedností s ohledem především na interkulturní komunikaci a tím pádem zvýšení efektivity jejich práce.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Školení je jednodenní a jeho program je přizpůsoben potřebám pracovníků, kteří přichází do každodenního kontaktu s cizinci.

Je mnoho úskalí a situací, která mohou při jednání s cizinci vyvstat. Školení je zaměřeno právě na naučení se jednoduchým komunikačním technikám, které mohou pracovníkům pomoci na tyto situace dobře reagovat.

Školení je vedeno formou interaktivního workshopu pro skupinu cca 10 lidí. Během workshopu vedeného zkušenými lektory mají účastníci možnost samostatně si vyzkoušet různé modelové aktivity, které simulují reálné komunikační situace, do nichž se při své práci dostávají.

Účastníci se třeba naučí, jak správně komunikovat, je-li u rozhovoru přítomen tlumočník, jak si poradit s mlčícím klientem, který příliš nerozumí češtině, nebo jak se vyrovnat s různými krizovými situacemi.

Program školení, stejně jako občerstvení, je pro účastníky zdarma.

ÚSPĚCH PROJEKTU

Projekt běží čtvrtým rokem a jeho součástí je anonymní dotazníkové šetření pro účastníky školení. Za úspěch považuje Slovo 21 nejen to, že MV ČR si objednalo další – navazující školení pro ty, kteří již školením prošli a chtějí si prohloubit či zdokonalit své dovednosti, ale také to, že o tento typ školení projeví zájem další skupiny pracovníků státní správy, jako třeba Policie ČR, pro níž jsou v roce 2014 připravena 4 školení.

"Z výzkumu vyplývá, že většina zúčastněných (92 %) považuje školení za užitečné a očekává pozitivní dopad školení na svou každodenní práci. Nejoceňovanějším přínosem školení je pro většinu účastníků schopnost porozumění problémům nově přichozících cizinců, schopnost vnímat jejich potřeby a postoje s vědomím interkulturních rozdílů a schopnost vcítit se do jejich situace. Dále účastníci školení považují za užitečné nové poznatky z oblasti komunikačních dovedností, schopnost asertivní komunikace, správného kladení otázek a efektivního vedení rozhovoru," prozrazuje expertka projektu, Mgr. Iveta Němečková.

- OD ROKU 2011 PROŠKOLENO CELKEM 362 LIDÍ
- POSUN V PŘÍSTUPU ÚČASTNÍKŮ ŠKOLENÍ K CIZINCŮM
- VELICE DOBRÉ ZPĚTNÉ VAZBY ÚČASTNÍKŮ

KONTAKT

Pro bližší informace a dojednání termínu školení kontaktujte koordinátorku, Mgr. Petru Czabanovou (e-mail: slovo21@centrum.cz, telefon: 222 522 070).



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN Z PROSTŘEDKŮ
EVROPSKÉHO FONDU PRO INTEGRACI STÁTNÍCH PŘISLUŠNÍKŮ TŘETÍCH ZEMÍ
A Z PROSTŘEDKŮ POSKYTNUTÝCH MINISTERSTVEM VNITRA ČR.



Kancelář: Štěpánská 1, 120 00 Praha 2
Telefon: 00420-222522070, fax: 00420-222520037
E-mail: slovo21@centrum.cz, www.slovo21.cz